

令和 8 年 6 月 吉日

お客様各位

株式会社ニチドウ
本社：TEL03-3694-2710
大阪：TEL06-6782-8188

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました「Dr.PRO.サプリメントジェル」につきまして、保管時の環境温度の影響をうけ、本体が膨らむ現象が確認されました。

弊社といたしましては、お客様と愛犬・愛猫の安心、安全を考え該当商品を回収させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては誠にお手数ではございますが、お手元に該当ロット商品がございましたら、ご購入された店舗様までお持ちいただくか、または送料着払いにて、下記の送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。商品代金の返金をもって対応させていただきます。※尚、当該品につきまして、大腸菌・サルモネラ・カビ等の有害な微生物は検出されておられません。

今後は再発防止を徹底し、品質管理体制のさらなる強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【回収対象商品】

製品名：Dr. PRO. サプリメントジェル 125g

JANコード：4975677 037597

ロットNo.：2028.01.06

2028.05.03

チューブ本体裏面の上部に
刻印で記載。



【商品送付先】

〒124-0025

東京都葛飾区西新小岩 4-37-9

株式会社ニチドウ サプリメントジェル係 宛

電話番号 03-3694-2710

※ご返送の際は恐れ入りますがお客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社ニチドウ

電話番号：03-3694-2710

※月曜日～金曜日（祝日を除く）9時30分～16時30分